

Политика конфиденциальности персональных данных ООО «ТАУРУС»

Действует с 28 ноября 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «ТАУРУС» (далее – ТАУРУС) расположенный на доменном имени www.taurus-moscow.ru (вкл. субдомены), может получить о Пользователе во время использования сайта, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем и регулирует обработку персональных данных Пользователей сайта ТАУРУС, расположенного по адресу <https://www.taurus-moscow.ru> (включая субдомены).

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом ТАУРУС, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных (ФИО, контакты, IP-адрес, cookie-файлы и др.).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт ТАУРУС» - это веб-страница, размещенная в сети Интернет по уникальному адресу (URL): www.taurus-moscow.ru

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту ТАУРУС, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «Пользователь сайта ТАУРУС» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту ТАУРУС посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы, программы и продукты сайта ТАУРУС для своих целей.

1.1.8. «Cookies» — небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты сохраняют на компьютере или другом устройстве Пользователя. Они используются для хранения информации о вашем посещении сайта, чтобы браузер мог узнавать вас при повторном посещении и улучшить ваш опыт, например, запомнив ваши предпочтения или логин и пароль.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт ТАУРУС.

1.1.10. «Callibri (МультиТрекинг)» — это инструмент, который позволяет оценить эффективность любой рекламы: в интернете или офлайн.

1.1.11. «Коллтрекинг» - технология отслеживания звонков с рекламы. Работает на основе подмены номеров.

1.1.12. «Email-трекинг» - технология отслеживания электронных писем, которые отправлены после перехода на сайт ТАУРУС с рекламы. Работает на основе подмены email.

1.1.13. «Перехватчик форм» - это специальный инструмент Callibri, который собирает заявки с форм сайта ТАУРУС в общий отчет со звонками и электронными письмами.

2. Общие положения

2.1. Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки персональных данных Пользователей, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных Пользователей, обеспечения их прав и интересов при обработке персональных данных.

2.2. Использование сайта ТАУРУС Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ТАУРУС.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ТАУРУС. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ТАУРУС.

2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ТАУРУС.

2.6. Все лица, заполнившие сведения, составляющие персональные данные на сайте, а также разместившие иную информацию обозначенными действиями подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их передачу оператору обработки персональных данных.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по умышенному неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте ТАУРУС или при подписке на уведомления, на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте ТАУРУС.

Данные, предоставляемые Пользователем:

3.2.1. ФИО;

3.2.2. контактные данные (телефон, e-mail);

3.2.3. адрес (при необходимости);

3.2.5. фотография (при необходимости).

3.3. Администрация сайта защищает персональные данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта ТАУРУС:

- IP адрес;
- данные cookies;
- информация о браузере и ОС (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- время посещения;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- геолокация (если включена).

3.4. Cookies и аналогичные технологии на сайте ТАУРУС.

3.4.1. Сайт ТАУРУС использует cookies для:

- работы авторизации;
- анализа трафика;
- персонализации контента.

3.4.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Отключение cookies может ограничить функционал сайта ТАУРУС: повлечь невозможность доступа к сайту или к его частям, требующим авторизации.

3.4.3. Сайт ТАУРУС осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4.4. Сайт ТАУРУС собирает данные, передаваемые через формы обратной связи (включая IP-адрес, время заполнения, содержимое полей), которые обрабатываются с помощью сервиса Callibri (МультиТрекинг).

3.4.5. Сайт ТАУРУС использует инструмент Callibri (МультиТрекинг) для:

- сбора, анализа и оценки эффективности рекламы, позволяющий отслеживать звонки, заявки и письма, полученные с различных рекламных каналов;
- осуществления функций коллтрекинга (отслеживание звонков) + email-трекинга и перехватчика форм заявок;
- оптимизации маркетинговых кампаний;
- подключения к различным платформам веб-аналитики и CRM;
- для анализа конверсий и улучшения качества обслуживания.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ТАУРУС для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта ТАУРУС.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ТАУРУС, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта ТАУРУС, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю услуг и обратной связи, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ТАУРУС.

4.1.9. Отправка Пользователю с его согласия уведомлений/напоминаний и рекламных материалов, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта ТАУРУС или от имени партнеров.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.11. Анализа поведения на сайте ТАУРУС с помощью сервиса Callibri (МультиТрекинг), включая коллтрекинг (отслеживание звонков) и перехват данных из форм для оценки эффективности рекламных кампаний.

4.1.12. Выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования

таких средств, путем хранения, записи на электронные носители и их хранение, составление перечней. Указанный перечень способов обработки не является исчерпывающим.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам:

- по запросу государственных органов только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- партнерам для оказания услуг (в рамках договора публичной оферты);
- в обезличенном виде для аналитики;
- сервису Callibri (МультиТрекинг) в целях анализа взаимодействия Пользователей с сайтом ТАУРУС. Сервис Callibri (МультиТрекинг) действуют в соответствии со своей политикой конфиденциальности (https://callibri.ru/privacy_policy) и может хранить данные на своих серверах.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты (шифрование, контроль доступа) персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта ТАУРУС, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Отозвать согласие на обработку его персональных данных. Для этого достаточно направить письмо-отказ от обработки своих персональных данных Администрации по указанному E-mail адресу: info@taurus-moscow.ru и прекратить использование сайта ТАУРУС;

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами РФ. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному E-mail адресу: info@taurus-moscow.ru

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.2.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2.4. Пользователь дает своё согласие с положениями настоящей Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Политику конфиденциальности» или «Продолжить», проставлением соответствующей отметки в поле при Регистрации/авторизации, в том числе на любом этапе такой регистрации и (или) в любой момент пользования сайтом ТАУРУС.

6.2.5. Продолжая использовать сайт ТАУРУС Пользователь соглашается с обработкой своих данных, включая сбор информации с помощью сервиса Callibri (МультиТрекинг), в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта ТАУРУС, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта ТАУРУС, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте ТАУРУС.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте ТАУРУС) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт ТАУРУС.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте ТАУРУС или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте ТАУРУС, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Политика конфиденциальности может обновляться. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения (публикации) на сайте ТАУРУС, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Вопросы и обращения следует направлять по адресу: info@taurus-moscow.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.taurus-moscow.ru>

Дата обновления: 28 ноября 2025г.

г. Москва, ОГРН 1227700459007